Consulta de Acuerdo Marco de Precios o Instrumentos de Agregación a la Demanda Aplicables al Proceso EP 40080

1. El suscrito Wilder Steven Calderón Correa, identificado con la C.C. 1017218366 rol técnico en EP 40080, cuyo objeto es " Realizar soporte y actualización del licenciamiento de la Suite Adobe Creative Cloud MLP ED, Multiplataforma Latinoamericana bajo la modalidad ETLA educativo", certifico que:

- Soy conocedor de la forma de consultar los acuerdos marco de precios o cualquier instrumento de agregación a la demanda publicado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano __X__
- Que una vez consultada la tienda virtual del Estado Colombiano no encontré algún acuerdo marco de precios o cualquier instrumento de agregación a la demanda que pueda satisfacer la necesidad del presente proceso __X___
- Que una vez consultada la tienda virtual del Estado Colombiano se encontró un acuerdo marco de precios o cualquier instrumento de agregación a la demanda que tiene relación con el objeto o alcance del presente proceso pero no satisface la necesidad del presente proceso __X___

2. Aclarar cuál es acuerdo marco de precios o cualquier instrumento de agregación a la demanda que tiene relación con el objeto o alcance del presente proceso, pero no satisface la necesidad del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, o no puede ser aplicado al presente proceso.

IAD/SDA de Software por Catálogo II

3. Otras observaciones

La Secretaria de Educación del Distrito de Medellín requiere renovar el licenciamiento de la Suite Creative Cloud MLP ED, (multiplataforma Educativo) bajo la modalidad de licenciamiento educativo ETLA (ADOBE ENTERPRISE TERM LICENSE AGREEMENT) las cuales se encuentran instaladas en los equipos de cómputo de los establecimientos educativos oficiales que imparten la educación media técnica.

La Suite Creative Cloud MLP ED se refiere a una versión de Adobe Creative Cloud diseñada específicamente para el sector educativo. Esta suite ofrece acceso a las aplicaciones creativas de Adobe, como Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, InDesign y muchas más, con condiciones especiales para los establecimientos

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

educativos.

El objetivo es brindar a estudiantes, docentes y administradores herramientas profesionales para fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y habilidades digitales esenciales en el entorno académico. Además, incluye opciones de gestión centralizada de licencias, integración con plataformas educativas como Google Classroom, Canvas o Blackboard, y recursos de formación para educadores, a continuación, se describen las características que posee dicha Suite:

APLICACIONES DE ESCRITORIO:

Adobe Photoshop: edición, composición y transformación de imágenes, creación gráfica, retoque fotográfico y generación de recursos visuales.

Adobe Illustrator: creación de ilustraciones, logotipos, iconografía, infografías y gráficos vectoriales escalables para medios digitales e impresos.

Adobe InDesign: diseño y diagramación profesional de libros, revistas, cartillas, material pedagógico, publicaciones digitales y documentos impresos.

Adobe Bridge: organización, clasificación, búsqueda, previsualización y administración centralizada de fotografías, videos y archivos creativos.

Adobe Acrobat Pro: creación, edición, conversión, combinación, organización, protección, comparación, firma y administración de documentos PDF. Incluye herramientas de reconocimiento óptico de caracteres —OCR— para convertir documentos escaneados en archivos editables y con capacidad de búsqueda.

Adobe Premiere pro: edición profesional de video, audio, color, títulos, subtítulos y contenidos audiovisuales para proyectos educativos, institucionales y digitales.

Adobe After Effects: creación de animaciones, efectos visuales, gráficos en movimiento, composiciones digitales y contenidos audiovisuales avanzados.

Adobe Audition: grabación, edición, mezcla, limpieza y restauración profesional de audio para videos, pódcast, radio y contenidos multimedia.

Adobe Media Encoder: procesamiento, codificación y exportación de contenidos audiovisuales en diferentes formatos, resoluciones y dispositivos.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Adobe Animate: creación de animaciones 2D, recursos interactivos, contenidos educativos y experiencias para diferentes plataformas digitales.

Adobe Dreamweaver: diseño, creación y edición de sitios web adaptativos mediante herramientas visuales y edición de código.

Adobe Character Animator: animación de personajes en tiempo real mediante el uso de cámara, micrófono, expresiones faciales, voz y movimientos del usuario.

Adobe InCopy: redacción, revisión y edición colaborativa de textos vinculados con proyectos editoriales desarrollados en Adobe InDesign.

Adobe Lightroom: edición, organización, almacenamiento y sincronización de fotografías mediante flujos de trabajo conectados entre dispositivos.

Adobe Lightroom Classic: organización, revelado, edición y procesamiento por lotes de colecciones fotográficas almacenadas localmente.

Adobe XD: diseño y prototipado de interfaces y experiencias digitales. Esta aplicación se encuentra actualmente en modo mantenimiento, por lo que no deberá considerarse una plataforma de evolución estratégica dentro del alcance futuro de la solución.

Adobe Substance 3D Stager: composición, iluminación y renderizado de escenas tridimensionales.

Adobe Substance 3D Painter: creación y aplicación de materiales y texturas sobre modelos tridimensionales.

Adobe Substance 3D Designer: creación paramétrica de materiales, patrones, texturas y recursos 3D.

Adobe Substance 3D Sampler: conversión de fotografías y elementos físicos en materiales digitales tridimensionales.

Adobe Substance 3D Modeler: modelado y escultura digital de objetos tridimensionales.

Las aplicaciones de Adobe Substance 3D se encuentran disponibles para instituciones K-12 sin costo adicional con determinados planes educativos de Creative Cloud. Su habilitación, instalación y condiciones de uso deberán verificarse contra el SKU y el tipo de licenciamiento contratado.

ACROBAT STUDIO PARA EDUCACIÓN

Como componente adicional al licenciamiento Creative Cloud K-12, la solución podrá incluir licencias de Adobe Acrobat Studio for Education, siempre que dicho producto se encuentre expresamente identificado en la orden de compra, el contrato, el SKU y la consola administrativa de la institución.

Acrobat Studio es una solución de productividad documental e inteligencia artificial que integra:

Herramientas de Acrobat Pro
Crear documentos PDF desde archivos de Microsoft Office, imágenes, páginas web y otros formatos compatibles.
Editar texto, imágenes y objetos directamente dentro de un PDF.
Convertir y exportar archivos PDF a formatos como Microsoft Word, Excel y PowerPoint.
Combinar, dividir, reorganizar, rotar, insertar o eliminar páginas.
Comprimir y optimizar documentos.
Comparar versiones de un documento.
Aplicar contraseñas, restricciones y mecanismos de protección.
Eliminar permanentemente información confidencial mediante herramientas de censura.
Crear formularios electrónicos y campos diligenciables.
Digitalizar documentos físicos y convertirlos en archivos editables mediante OCR.
Diligenciar y firmar documentos electrónicamente.
Solicitar firmas electrónicas y hacer seguimiento básico de las respuestas. (integrado al paquete de 1000 firmas de Adobe Sign)

Las funciones de solicitud de firma incluidas en Acrobat no sustituyen necesariamente una solución especializada de Adobe Acrobat Sign, requerida para procesos avanzados de firma electrónica, automatización, integraciones empresariales, flujos de aprobación, autenticación reforzada, sellos, certificados digitales o altos volúmenes de transacciones.

Acrobat AI Assistant

Acrobat AI Assistant permite interactuar con los documentos utilizando lenguaje natural para:

Generar resúmenes y explicaciones.
Formular preguntas sobre el contenido.

Identificar conceptos, obligaciones, fechas y puntos relevantes.
Comparar información entre documentos.
Generar borradores, ideas y acciones recomendadas.
Obtener respuestas acompañadas de referencias o citas que permitan regresar a la fuente original.
Ejecutar determinadas tareas documentales mediante instrucciones conversacionales, cuando la funcionalidad se encuentre habilitada.

Las respuestas generadas por inteligencia artificial deberán ser revisadas y validadas por el usuario. La herramienta no sustituye el criterio profesional, académico, jurídico, financiero o administrativo de la institución.

PDF Spaces

PDF Spaces permite reunir en un mismo espacio documentos PDF, archivos compatibles de Microsoft 365, presentaciones, textos, notas y enlaces web para:

Consultar múltiples fuentes desde una misma experiencia.
Obtener resúmenes, temas principales, comparaciones y hallazgos.
Crear asistentes de inteligencia artificial personalizados para un tema, proyecto o actividad.
Conservar notas y respuestas relevantes.
Compartir espacios de conocimiento con otros usuarios.
Presentar la información mediante experiencias guiadas, resúmenes, contenido visual o audio, cuando estas capacidades estén habilitadas.
Validar las respuestas generadas mediante referencias al contenido utilizado como fuente.

La cantidad de archivos, formatos compatibles, idiomas, límites de uso y funcionalidades disponibles estarán sujetos a las condiciones vigentes del servicio y al plan contratado.

Adobe Express Premium dentro de Acrobat Studio

Adobe Express Premium permite transformar información proveniente de los documentos en:

Presentaciones.
Infografías.
Material pedagógico.
Afiches y volantes.
Publicaciones para canales digitales.

Videos cortos.
Imágenes y contenidos institucionales.
Piezas gráficas que utilicen plantillas, logotipos, fuentes, colores y elementos de identidad visual.

ACROBAT SIGN FOR ENTERPRISE
Permite enviar, firmar, rastrear y administrar documentos digitalmente desde cualquier dispositivo, eliminando procesos manuales basados en papel y acelerando los ciclos de negocio. La plataforma incluye capacidades avanzadas de autenticación, cumplimiento normativo, integración con sistemas corporativos y administración centralizada.

ACCESO AL PORTAL EDUCA
Permitir el acceso al Portal Educativo Adobe Educa para estudiantes y docentes con uso ilimitado.

SOPORTE:
Se requieren cuatrocientas (400) horas de soporte técnico en la implementación, puesta a punto del licenciamiento, apoyo en los exámenes de certificación para docentes y estudiantes, Train the trainers y soporte técnico reactivo orientado a la solución de problemas y requerimientos con la plataforma de licenciamiento durante la vigencia de las licencias. El cual debe cumplir las siguientes características:

1. Soporte técnico en la implementación y puesta a punto del licenciamiento

- Configurar correctamente el Adobe Admin Console, incluyendo la gestión de identidades, creación de grupos de usuarios, asignación inicial de licencias y despliegue de las aplicaciones correspondientes.
- Brindar acompañamiento técnico especializado durante la generación de paquetes de instalación, asegurando compatibilidad con entornos multiplataforma (Windows, macOS y móviles).
- Corregir de manera oportuna cualquier error de configuración o uso subóptimo que pueda afectar la disponibilidad o eficiencia del sistema implementado.

2. Apoyo técnico para la presentación de exámenes de certificación (docentes y estudiantes)

- Brindar asesoría técnica y soporte operativo para la preparación de los entornos necesarios para la aplicación de los exámenes de certificación Adobe, incluyendo licenciamiento temporal, configuraciones específicas o instalación de componentes requeridos.

- Acompañar técnicamente los procesos de presentación de exámenes, asegurando el adecuado funcionamiento de las plataformas y la reducción de fallas operativas que puedan afectar la experiencia de docentes y estudiantes.

3. Entrenamiento tipo “Train the Trainers”

- Diseñar e impartir jornadas de capacitación técnica especializada dirigidas a docentes o personal designado por la entidad, enfocadas en el uso, administración e integración curricular de las herramientas de Adobe Creative Cloud.
- Asegurar que el contenido formativo esté alineado con los objetivos pedagógicos institucionales, sea pertinente, actualizado y diseñado con enfoque en transferencia de conocimiento (efecto multiplicador).
- Entregar informes de asistencia, evaluación de competencias y material de apoyo generado en estas jornadas.

4. Soporte técnico proactivo y reactivo durante la vigencia del licenciamiento

Durante la totalidad del período de licenciamiento, el contratista deberá:

- Proveer un canal de soporte técnico remoto y presencial de ser necesario para la atención de incidentes, incluyendo errores de instalación, conflictos con actualizaciones, problemas de acceso o fallos en la activación de licencias.
- Atender solicitudes de gestión administrativa de licencias, tales como reasignaciones, creación o modificación de grupos, generación de nuevos paquetes, ajustes de configuración, entre otros.
- Estar disponible para atención presencial en caso de incidentes críticos o de alta prioridad, cuando la entidad así lo requiera.

5. Niveles de servicio (SLA) y tiempos de respuesta

El contratista se compromete a cumplir con los siguientes niveles de servicio y tiempos máximos de respuesta para los incidentes reportados:

Niveles de Servicio y Tiempos de Respuesta:

Categoría del incidente	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo máximo de respuesta
Crítico (fallas masivas o de acceso total)	≤ 4 horas hábiles	≤ 1 día hábil
Alto (problemas de activación/licencia)	≤ 8 horas hábiles	≤ 2 días hábiles
Medio (errores de instalación o usuario)	≤ 1 día hábil	≤ 3 días hábiles

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Bajo (consultas generales o mejoras) ≤ 2 días hábiles ≤ 5 días hábiles

El contratista deberá contar con una disponibilidad de nueve (9) horas desde las 8:00 am a 5:00 pm por cinco (5) días a la semana de lunes a viernes.

Todas las categorías podrán ser atendidas de manera remota, sin embargo, deberán ser atendidas de manera presencial si la entidad lo requiere.

En todo caso las horas requeridas no condicionan el soporte técnico funcional del licenciamiento, el cual debe mantenerse durante toda la duración del contrato.

VOUCHERS

Como valor agregado al licenciamiento, Adobe ofrece la oportunidad de postular a 1.000 estudiantes y docentes de los grados décimo (10°) y once (11°) de los establecimientos educativos oficiales seleccionadas para la implementación del proyecto de integración de las tecnologías creativas de Adobe para que obtengan una certificación Internacional Adobe Certified Professional (ACP) en los distintos productos licenciados como Photoshop, Illustrator, Flash y Dreamweaver, permitiéndoles acreditar competencias en diseño gráfico y Diseño Web, apalancando así, desde los establecimientos educativos oficiales del Distrito de Medellín su inclusión en el mercado laboral de la industria de las Tics.

Por lo cual se requiere de mil (1.000) exámenes de certificación o vouchers, los cuales son en beneficio de los estudiantes y docentes. Conforme a los mejores desempeños una vez cumplida la etapa de implementación y apropiación del licenciamiento, se seleccionan para poder hacer el proceso de certificación mediante la Empresa Certiport, que es la Certificadora autorizada de Adobe.

Las certificaciones son creadas específicamente para reconocer el conocimiento y la experiencia en los programas y tecnologías de Adobe de los estudiantes y docentes de Secretaría de Educación de Medellín.

Ahora bien, aunque en el IAD se pudo identificar un bien de características similares, nombrado Software General // Adobe // Proposito Diseño // Creative Cloud for teams All App // Creative Cloud for teams All AppsALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Meses1 UserLevel 1 1 – 9; este **NO** cumple con las especificaciones técnicas requeridas debido a su enfoque

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

empresarial, pensada para equipos pequeños o medianos que requieren control detallado sobre sus usuarios y activos creativos, por el contrario MLP ED permite licencias por dispositivo o por usuario nombrado, lo que facilita su implementación en laboratorios, aulas compartidas o entornos BYOD (Bring Your Own Device). Por su parte, la versión Teams solo permite licencias por usuario nombrado, lo que puede ser menos eficiente en establecimientos educativos con alta rotación de estudiantes. Igualmente, MLP ED está diseñada específicamente para fines educativos no comerciales, lo que permite su uso en procesos de enseñanza, investigación y formación sin restricciones comerciales. La versión Teams está limitada a usos empresariales y no contempla escenarios académicos, además, MLP ED permite la instalación en múltiples dispositivos dentro de un establecimiento educativo sin necesidad de asignar una cuenta individual a cada usuario, lo cual es ideal para laboratorios o aulas. Esto no es posible con Teams, donde cada licencia debe estar vinculada a un usuario específico, así que, Creative Cloud MLP ED es esencial para establecimientos educativos porque ofrece una estructura técnica y contractual diseñada específicamente para sus necesidades operativas, pedagógicas y presupuestales, mientras que la versión Teams está orientada a organizaciones comerciales con dinámicas muy distintas.

Así mismo, El programa ETLA (Enterprise Term License Agreement) ha sido una pieza clave en la transformación digital de la Secretaría de Educación de Medellín, permitiéndole mantenerse actualizada y acceder a las últimas versiones de software de Adobe. Esta modalidad de licenciamiento no solo proporciona herramientas avanzadas para la enseñanza y el aprendizaje, sino que también garantiza estabilidad y continuidad en los procesos de apropiación tecnológica que la institución ha impulsado durante más de 12 años.

Gracias a ETLA, docentes y estudiantes han podido fortalecer sus habilidades digitales mediante el uso de aplicaciones como Photoshop, Illustrator, Premiere Pro y Acrobat, facilitando la creación de contenido de alta calidad y promoviendo el desarrollo de competencias en edición gráfica, producción audiovisual y gestión documental. Además, esta iniciativa ha sido fundamental para que la Secretaría de Educación se consolide como un centro certificador, brindando reconocimiento a quienes han perfeccionado sus conocimientos a través de estos recursos.

Si se optara por otro modelo de licenciamiento, como el VIP a través de canales distribuidores de Adobe, se enfrentaría a desafíos significativos. Este cambio no solo

implicaría empezar de cero en la implementación de las herramientas y el conocimiento adquirido, sino que también generaría un mayor costo y la pérdida de beneficios exclusivos que ETLA proporciona, como la actualización automática del software y el acceso a programas de capacitación especializada.

En definitiva, adquirir La Suite Creative Cloud MLP ED, multiplataforma latinoamericana bajo la modalidad ETLA Educativo es una estrategia clave para continuar con el desarrollo de la educación digital en Medellín, asegurando que docentes y estudiantes cuenten con las mejores herramientas para potenciar su aprendizaje y preparación en el mundo digital.

Rol técnico: Wilder Steven Calderón Correa
Dependencia: Secretaria de Educación
EP: 40080

_____
Firma del Rol Técnico